

貴社の未来を担う新入社員が、即戦力として活躍するためしっかりとした土台を創ることが、会社の責務です。
学生から社会人へ、マインドセットから実務で活かせるビジネスマナー基礎基本を習得できる1日完全版です。
社会人の土台作りにお役立てくださいませ。



こんな方におススメ

2015年 新卒入社の方

セミナー 概要

社会人の心構え

会社で働くということ
職場はどんなところか

学ぶことで自分を磨こう

「経済感覚」
「時間管理」
「自己啓発」

仕事の基本

仕事とは
仕事に取り組む際の6つの要素
立場と役割を理解する
報告・連絡・相談を徹底する

お客さま満足(CS)

お客さまの期待を超えるサービスを提供する
お客さまが期待していることは
お客さま満足からお客様に大いに喜んでいただくには

ビジネスマナーの基礎基本

挨拶
お辞儀
身だしなみ
敬語の使い分け
電話対応
名刺交換
ビジネス文章メール作成のポイント
訪問来客対応のポイント

会場

渋谷区・新宿区近郊を予定
(お申込み受付後、お知らせいたします)

日時

4月2日(木)
10時～17時
(6時間 途中休憩1時間)

受講料

19,440円
※表示価格は、テキスト代・消費税含む。
昼食代は含みません。各自ご用意ください。

講師



大野 博美 おおの ひろみ 株式会社デライト・マインド 代表取締役社長

大学在籍時から日本放送協会報道局社会部の庶務労務人事スタッフとして100名強の報道記者の勤務管理、緊急対応時のサポート業務に就く。その後、弁護士事務所で事務スタッフを経て、アイデム人と仕事研究所にて教育・研修チーフプランナー、キャリア・コンサルタント、主任講師を担当。多くの企業のリーダー指導にも携わり、教える側の悩みに寄り添う仕事に力を注いでいた。現在、株式会社デライト・マインドにて代表取締役として邁進している。



大澤 秀美 おおさわ ひでみ 株式会社デライト・マインド 代表取締役会長

山脇学園短期大学卒業。トヨタ自動車株式会社に入社し、自動車販売促進部事業課(トヨタプリティィ5期生)において、ショールーム運営管理、イベント支援、東京モーターショー実施などを通し、企業のイメージアップ、CS(顧客満足)に取り組む。その後、官公庁、医療、物販など他業種の研修に携わり、またコールセンター運営等の実績を積む。

開 催 要 領

1. 申込方法

下記申込書の所定欄に必要事項をご記入の上、
本部事務局FAX 03-5350-7576
もしくはEメール egao-1777@d-mind.co.jp 宛に
ご送付ください。

2. 申込締切

受講日の7日前まで。

3. 受講料納入方法

原則として受講日3日前までに、銀行振り込みにて
下記指定口座にお支払をお願いいたします。
受講3日前までにお振込みが難しい場合は、
お問合せ先にご連絡ください。
受講日前日までにご入金確認が出来ない場合は、
キャンセル扱いとさせていただきます。予めご了承ください。
<振込先>

三菱東京UFJ銀行 六本木支店
普通 1567410 株式会社デライト・マインド

4. キャンセルについて

お申込後のキャンセルは下記のとおりキャンセル料をいた
だきますので、予めご了承ください。

各受講日の2日前 受講料の30%
各受講日の前日 受講料の50%
各受講日当日 受講料の100%

5. お問合せ・申込先

株式会社デライト・マインド
151-0053
東京都渋谷区代々木1-23-10-202
TEL 03-5350-7577

6. その他

- ◆ 受講料のお支払をもって申込完了とし、こちらから当日
のご案内を送付させていただきます。
- ◆ 領収書は銀行が発行する振込受取証をもって代えさせ
ていただきます。

個人情報の利用目的について
当社は、今回取得いたします皆様の個人情報を
「セミナー」実施のために利用いたします。
セミナーの円滑な実施のために名簿を作成し、
講師に配付いたします

お申込先

FAX 03-5350-7576

Eメール egao-1777@d-mind.co.jp

事務局記入欄

お申込日 2015年 月 日

新入社員研修1日完全版セミナー お申込書

貴社名: _____ ご担当者名: _____ 部署: _____

ご住所: 〒 _____ TEL: _____

E-mail: _____ FAX: _____

受講者氏名	部署・役職	E-mail	受講日

※振込予定日をお知らせください 2015年 月 日に振込み予定